

关于对自治区政协十三届三次会议 第 20250037 号提案的答复

李素芳、罗剑委员：

你们提出的《关于进一步加强月子中心行业监管的提案》收悉，现答复如下：

一、工作开展情况

随着人们生活水平的提高和消费观念的转变，月子中心数量大幅度增加。我局加强对月子中心行业的监管，并取得了良好成效：一是加强监管。依法依规查处月子中心明码标价不规范、价格欺诈、不正当竞争等违法违规行为。二是做好相关投诉举报处理工作。据统计，2024 年以来，全区通过 12315 平台共接收关于月子中心投诉举报 336 件，均已办结，为消费者挽回经济损失共 31.69 万元。三是做好标准化建设工作。会同行业主管部门研究制定母婴产后护理服务相关标准，明确服务流程、人员资质、设施设备等技术要求。加强标准宣贯与实施监督，联合相关部门开展标准执行情况检查，以标准化提升行业规范化水平。四是加强信用监管。通过推行“守合同重信用”等多种方式，不断加强月子行业相关企业信用。五是做好部门协同。联合卫生健康、人社等部门加强协同监管，切实保障月子中心行业平稳有序发展。

二、下一步工作计划

下一步，我局将按照部门职责和你们的提案建议，加大对月

子中心行业监管力度，加强多部门联动监管，不断规范经营者行为，助推行业健康发展。

专此答复，诚挚感谢您对市场监管工作的关心支持。